

新型コロナウイルス『緊急事態宣言』に伴う対応について

弊社は、物流に携わるお客様を最大限サポートできるよう、万全なアフターサービスに心がけております。

ただし、コロナとの戦いは長期戦になりそうです。

弊社が長期にわたりアフターサービス態勢を維持することができるよう、コロナのリスクを低減する対策を講じてまいります。

お客様にはご不便をおかけすることもあろうかと存じますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

<店舗営業について>

対応期間：2020年4月11日～5月6日

＊ 感染拡大等の状況によっては、期間を延長する場合がございます。

期間中の営業時間 9：00～17：30（弊社休日を除く）とさせていただきます。

但し 受付は、16：00までとさせていただきます。

受付時間によっては、修理作業を翌日以降とさせていただく場合がございます。

<弊社スタッフの店舗でのご対応について>

店舗スタッフ（部品・整備受付）は、マスクの着用でのお客様対応に努めさせていただきます。

一部スタッフにおいてはマスクを着用できない場合がございますが、供給が進み次第、マスク着用にも努めてまいります。

業務中は、こまめな手洗い、アルコール消毒を徹底いたします。

お預かり車両へは、手袋を着用しての乗車をさせていただきます。

<ご来店されるお客様へのお願い>

受付にての対面ビニールシートを設置させていただいております。店舗入り口に消毒用スプレーを設置しております、ご利用いただきますよう、ご協力お願い申し上げます。

<乗務員様の送迎に関するお願い>

乗務員様の送迎については、密閉空間での密接な場面を避けるため、

控えさせていただく場合がございます、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■ 上記に関するお問い合わせは総務部までお願いいたします。

電話：052-824-5311 9：00～17：30（弊社休業日を除く）